Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Управление знаниями в медицинской организации»
для обучающихся 2022, 2023 года поступления
по образовательной программе
38.03.02. Менеджмент,
направленность (профиль) Управление в здравоохранении
(бакалавриат),
форма обучения очная, очно-заочная
на 2026-2027 учебный год

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

ПК-3.1.1. Знает современные формы организации и проведения мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен организовывать и проводить мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала	ПК-3.1.1. Знает современные формы организации и проведения мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала	з-1. Знает современные формы организации и проведения мероприятий по развитию персонала как элемента системы управления знаниями в медицинской организации

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Основы управления знаниями Модульная единица 1. Управление знаниями в	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Что относится к основным признакам	1) нематериальность 2) возрастающая предельная отдача 3) возрастающая	да	да	нет

	постиндустриальной экономике.		знания как ресурса? 1) нематериальность 2) возрастающая предельная отдача 3) возрастающая предельная полезность 4) нематериальность 5) убывающая предельная отдача 6) убывающая предельная полезность	предельная полезность			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Что такое «информация в контексте деятельности (субъекта), проверенная на практике (опыте), позволяющая принимать адекватные решения и совершать целенаправленные действия для получения желаемого и/или ожидаемого результата (деятельности субъекта)»?	знание	да	нет	да

ПК-3.2.1. Умеет организовывать и проводить мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен организовывать и проводить мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала	ПК-3.2.1. Умеет организовывать и проводить мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала	у-1. Умеет организовывать и проводить мероприятия по развитию персонала как элемента системы управления знаниями в медицинской организации

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Основы управления знаниями Модульная единица 1. Управление знаниями в постиндустриальной экономике. Модульная единица 2. Знания в современных организациях. Модуль 2. Специфика управления знаниями. Модульная единица 3. Система управления знаниями в организации. Модульная единица 4. Стратегии и методы преобразования и распространения неявных знаний.	**1. Выбор нескольких правильных ответов**	Выберите три верных ответа из шести. Что относится к внутренним источникам получения знаний? 1) организационная оценка 2) моделирование процессов 3) стратегия бизнеса 4) мониторинг среды и сканирование событий и тенденций 5) материалы исследований в сети Интернет 6) средства массовой информации	1) организационная оценка 2) моделирование процессов 3) стратегия бизнеса	да	да	нет
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какая модель описывает цикл трансформации знания от социализации до интернализации? Записать аббревиатуру латиницей	SECI	да	нет	да

ПК-3.3.1. Владеет навыком организации и проведения мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры

персонала

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен организовывать и проводить мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала	ПК-3.3.1. Владеет навыком организации и проведения мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) организации и проведения мероприятий по развитию персонала как элемента системы управления знаниями в медицинской организации

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Основы управления знаниями Модульная единица 1. Управление знаниями в постиндустриальной экономике. Модульная единица 2. Знания в современных организациях. Модуль 2. Специфика управления знаниями. Модульная единица 3. Система управления знаниями в организации. Модульная единица 4. Стратегии и методы преобразования и распространения неявных знаний.	**1. Установите соответствие**	Установите соответствие между названиями цикла SECI и их характеристикой Показатели оценки результатов проекта: 1. социализация 2. экстернализация 3. комбинирование Характеристика показателей: А. передача неявных знаний, основанная на наблюдении, совместном опыте, наставничестве Б. преобразование	социализация - передача неявных знаний, основанная на наблюдении, совместном опыте, наставничестве экстернализация - преобразование неявных знаний в явные; происходит через документирование опыта, создание отчётов, написание методологий комбинирование - систематизация	да	да	нет

			неявных знаний в явные; происходит через документирование опыта, создание отчётов, написание методологий В. систематизация явных знаний; объединение разрозненной информации, создание новых моделей, анализ данных.	явных знаний; объединение разрозненной информации, создание новых моделей, анализ данных.			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Организация, которая содействует обучению всех своих работников и непрерывно трансформирует самое себя – это какая организация? Ответ в форме прилагательного.	обучающаяся	да	нет	да

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Характеристики новой экономики знаний
2. Свойства традиционных и информационных ресурсов
3. Знания как источник конкурентоспособности. Знания в экономике знаний
4. Изменение природы фирмы в экономике знаний (Карл Эрик Свейби).
5. Знания фирмы в рамках ресурсного подхода к формированию стратегии. Теория фирмы, основанной на знаниях
6. WKID-модель и DIDM-модель.
7. Морфология понятия «знания»
8. Модель SECI

9. Иерархические единицы знаний
10. Классификация знаний на основе последующих действий
11. Классификация Ф.Блеклера, К.Виига и Ф.Махлупа
12. Внешние и внутренние источники знаний
13. Основные проблемы в сфере управления знаниями (УЗ). Функции системы управления знаниями (СУЗ).
14. Цикл управления знаниями
15. Модель Пробста
16. Модель Х.Крамара и Дж. Рехозера
17. Процессная модель создания знания Холпсэпла и Сайна
18. Условия внедрения УЗ
19. Сущность, цель и задачи УЗ.
20. Функции и подходы УЗ.
21. Стратегии управления знаниями.
22. Методы извлечения, распространения и создания знаний.
23. Факторы риска УЗ
24. Отдел по управлению знаниями. Директор по управлению знаниями. Специалисты по управлению знаниями (менеджер знаний, координатор по знаниям, аналитик, администратор по знаниям)
25. Сообщества практики и автономные команды
26. Роль стратегических альянсов в межорганизационном управлении знаниями. Виды альянсов. Передача знаний в альянсах. Уровни сотрудничества в альянсах.
27. Модели обучения (К. Арджирис, Д. Колб, А. де Гиус).
28. Поглощающая способность, организационная память и организационное забывание.
29. Обучающаяся организация и её признаки по М.Педлеру. Принципы обучающейся организации.
30. Пять дисциплин П.Сенге.
31. 8 архетипов системного мышления по П.Сенге.
32. Трансформация в обучающуюся организацию по Р.Дафту и Д.Хёрсту
33. Ключевая компетенция, компетентная организация и динамические способности.
34. Культура обучающейся организации
35. Препятствия на пути создания обучающейся организации
36. Определение и структура интеллектуального капитала по Т.Стюарту и К.Э.Свейби.
37. Смыслопроизводство в организации. Аспекты смыслопроизводства. Этапы смыслопроизводства.
38. Характеристика и типы работников интеллектуального труда.
39. Цикл управления талантами

40. 6 столпов управления талантами. Мероприятия по созданию условий для содействия творческому труду

3. Пример билета для промежуточной аттестации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Управление знаниями в медицинской организации
Бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Управление в здравоохранении»
Учебный год: 2026-2027

Билет № 1

1. Знания как источник конкурентоспособности. Знания в экономике знаний.
2. Модель SECI: характеристика этапов.
3. Обучающаяся организация: признаки и принципы.

Заведующий кафедрой С.Ю. Соболева

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02» июня 2026 г. № 11 .

Заведующий кафедрой С.Ю. Соболева